

## 星奥竞赛云Windows客户端安装指南

### 系统要求

- 1、该版本客户端软件不支持Windows XP操作系统。
- 2、Windows7操作系统（包括32位和64位）运行本客户端软件需先安装微软补丁。
- 3、Windows8、Windows10操作系统（包括32位和64位）可正常运行本客户端软件。
- 4、受现有指纹阅读器操作系统授权限制，现有指纹阅读器只能在Windows7操作系统（包括32位和64位）下能正常使用，Windows8及Windows10操作系统暂不支持，只能使用Windows8或Windows10操作系统的，可考虑安装Windows7虚拟机，在虚拟机里运行可正常使用。虚拟机的安装及使用请咨询电脑供应商。
- 5、身份证阅读器在Windows7、Windows8、Windows10操作系统（包括32位和64位）下均可正常使用。

### 下载地址

客户端软件及设备驱动统一下载地址：<http://sports.Singolym.com.cn/gddownload>

下载“广东省青少年体育信息管理系统—星奥竞赛云Windows客户端(第8版)”（省体育局、地市体育局、业余体校通用）

### 安装客户端

- 1、下载客户端安装包“星奥竞赛云客户端.zip”。
- 2、解压缩安装包（使用Winzip或360压缩等工具）。
- 3、运行压缩包中的安装程序“星奥竞赛云客户端.exe”，按系统提示点击“下一步”或“完成”完成所有安装步骤。

Windows 7操作系统下运行星奥竞赛云需先安装微软补丁“Win7 32位补丁”和“Win7 64位补丁”

### 安装Win7系统补丁

- 1、Windows7操作系统下运行星奥竞赛云客户端，需要先安装微软补丁，该补丁分32位和64位两个版本，需根据所使用的操作系统类型自行区分下载。
- 2、运行下载的补丁安装包，并按系统提示完成所有安装步骤。

下载“星奥竞赛云配套设备指纹阅读器、身份证阅读器驱动安装包”新版安装程序

### 安装设备驱动

- 1、如果需要使用身份证阅读器或指纹阅读器，必须下载并安装设备驱动安装包“Singolym\_Drivers\_Setup\_V8.zip”。
- 2、解压缩安装包（使用Winzip或360压缩等工具）。
- 3、运行压缩包中的安装程序“Singolym\_Drivers\_Setup\_V8.exe”，按系统提示点击“下一步”或“完成”完成所有安装步骤。
- 4、**请注意，系统安装过程中可能出现是否重启系统的英文提示，请一定选择“NO”，不要重启。**

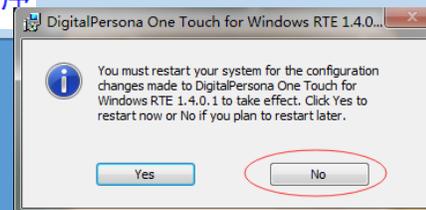
下载星奥竞赛云配套工具软件“PDF阅读控件”和“PDF转换控件”

### 安装PDF转换控件

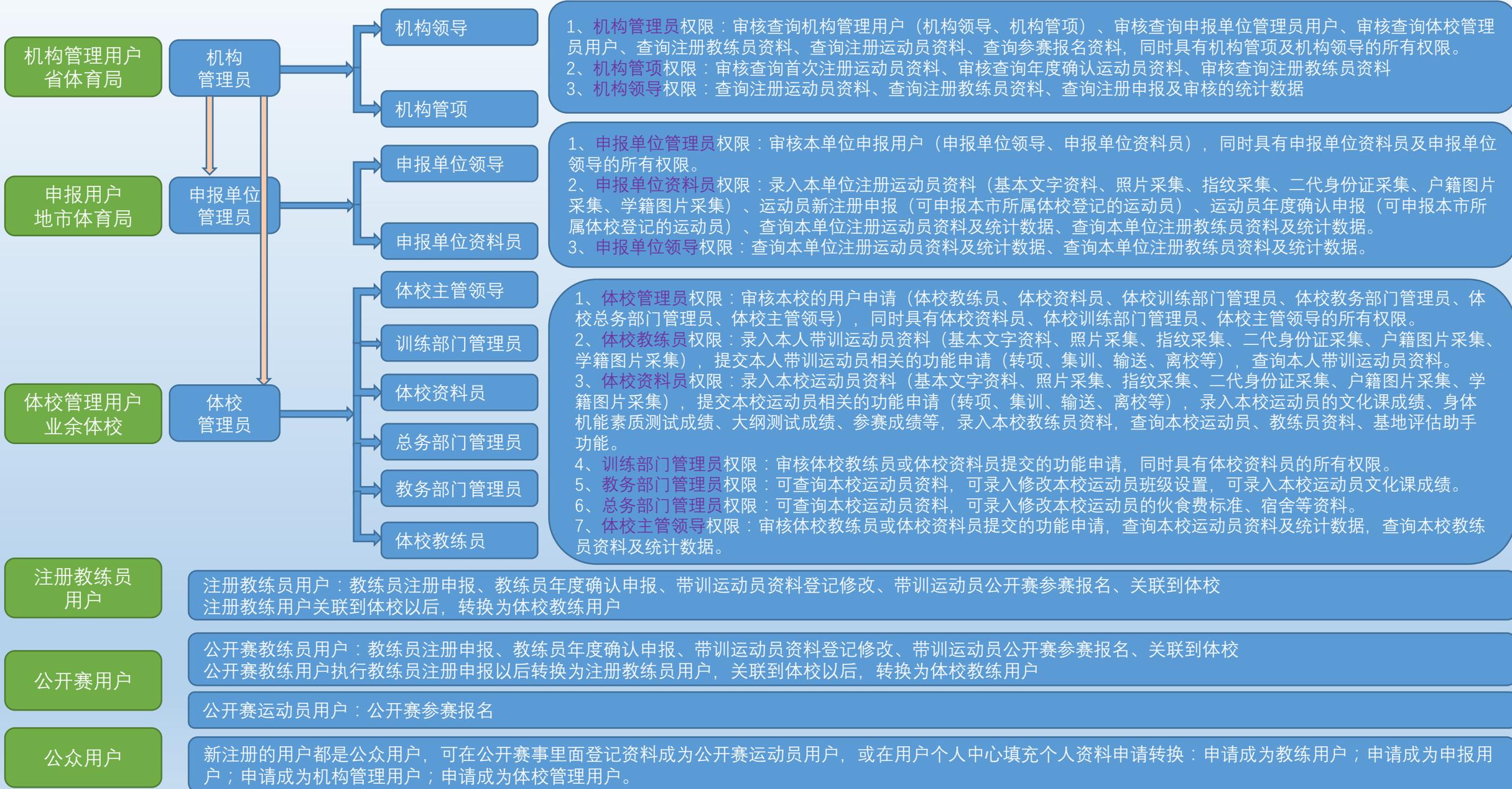
- 1、如果需想将报表转换为PDF文档进行保存，需下载安装PDF转换控件。
- 2、解压缩下载的控件安装包“PDF转换控件.zip”并运行，按系统提示和默认设置完成所有安装步骤。



当此处显示“新版本在线升级”字样时，说明系统软件已有更新，需要点击此处进行升级



## 星奥竞赛云用户分类及操作权限

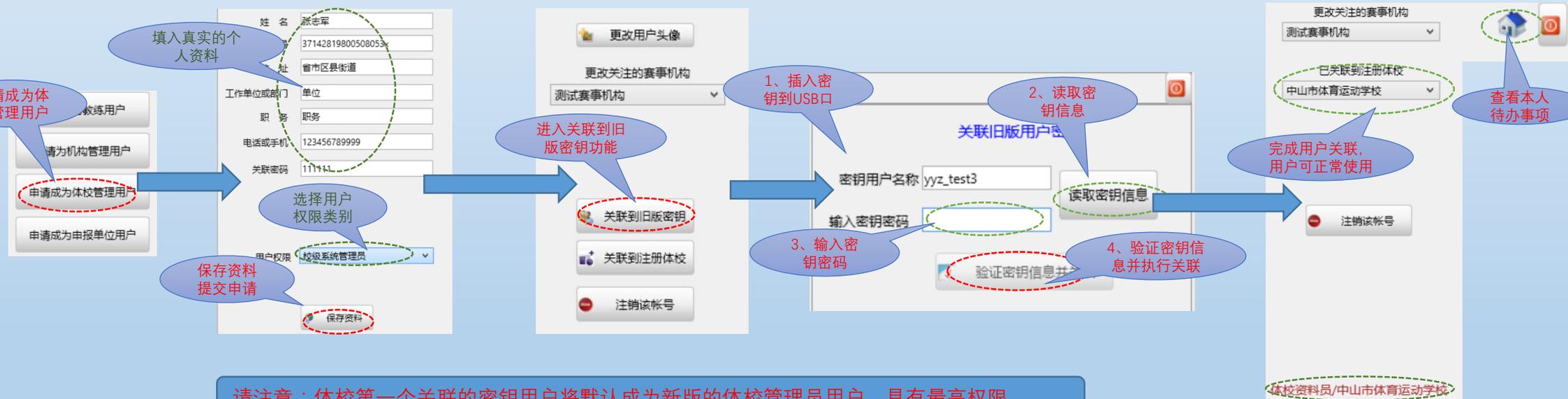


# 星奥竞赛云—老版本密钥用户升级方法-1

## 注册新用户



## 体校密钥用户



请注意：体校第一个关联的密钥用户将默认成为新版的体校管理员用户，具有最高权限。

# 星奥竞赛云—老版本密钥用户升级方法-2

## 申报单位密钥用户

注册单位 广州市

姓名 冯志军

身份证号 442819800508053x

住址 省市区县街道

工作单位或部门 单位

职务 职务

手机 12332324324

关联密码 111111

选择用户权限类别

教练类别

用户权限 申报单位管理员

保存资料 提交申请

更改用户头像

更改关注的赛事机构 测试赛事机构

关联旧版密钥

注销该帐号

关联旧版用户密钥

1、插入密钥到USB口

2、读取密钥信息

3、输入密钥密码

4、验证密钥信息并执行关联

密钥用户名称 yyz\_test3

输入密钥密码

验证密钥信息并

更改关注的赛事机构 测试赛事机构

查看本人待办事项

完成用户关联, 用户可正常使用

申报单位管理员/广州市

请注意：申报第一个关联的密钥用户将默认成为新版的申报单位管理员用户，具有最高权限。

## 省体育局密钥用户

注册单位 省体育局

姓名 冯志军

身份证号 442819800508053x

住址 省市区县街道

工作单位或部门 单位

职务 职务

手机 124324325435

关联密码 111111

选择用户权限类别

用户权限 管理机构审核管项

保存资料 提交申请

更改用户头像

更改关注的赛事机构 测试赛事机构

关联旧版密钥

注销该帐号

关联旧版用户密钥

1、插入密钥到USB口

2、读取密钥信息

3、输入密钥密码

4、验证密钥信息并执行关联

密钥用户名称 yyz\_test3

输入密钥密码

验证密钥信息并

更改关注的赛事机构 测试赛事机构

查看本人待办事项

完成用户关联, 用户可正常使用

管理机构审核管项/竞赛中心

请注意：旧版密钥用户权限与新版一一对应，管理员密钥转换为机构管理员用户，管项密钥转换为机构审核管项用户，领导密钥转换为机构领导用户。